

EDU-16 행동카드

급할수록 '멈춤→확인→기록→공식 도움' 순서를 지킨다.

1. 연결 전: 목적·기관·정보·권한·기간을 확인하고 선택 동의는 따로 판단한다.
2. 사용 중: 월 1회 연결 계좌·앱 권한·자동결제·로그인 기기를 점검한다.
3. 변경 시: 휴대전화 교체·분실·번호 변경 때 복구수단과 인증수단을 다시 설정한다.
4. 종료 시: 연결 해제·전송 철회·회원 탈퇴·자동결제를 각각 확인하고 완료 증거를 남긴다.

전화·상담 전에 적을 것

- 무슨 일이 언제 일어났는가
- 이미 지급·서명·제공한 것은 무엇인가
- 가진 증거와 남은 기한은 무엇인가
- 원하는 답변·조치는 무엇인가

공식 확인처

- 금융결제원: 계좌정보통합관리서비스
- 금융감독원: 금융소비자정보포털 파인
- 한국인터넷진흥원: 118 사이버상담
- 공정거래위원회: 온라인 다크패턴 규제 문답

내용 기준 2026-08-24 · 2026년 8월 제1판